

Korisničko uputstvo

LRC Web Aplikacija

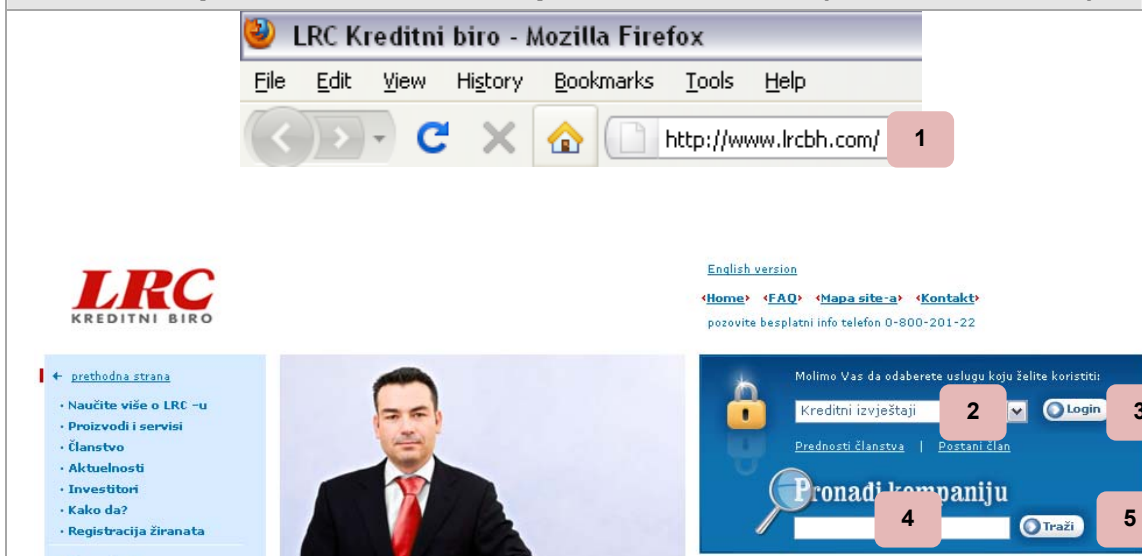
Verzija 4.0

SADRŽAJ

SADRŽAJ.....	2
1 Pristup aplikaciji preko interneta (www.lrcbh.com).....	3
1.1 Pristup LRC web stranici putem interneta (www.lrcbh.com).....	3
1.2 Početna stranica.....	4
1.2.1 Pronađi firmu.....	5
1.2.2 Polja za unos podataka o firmi čiji se izvještaj potražuje.....	6
1.2.3 Odabir pojedinačnih izvještaja.....	6
1.2.4 Odabir paketa izvještaja.....	7
2 Login.....	8
2.1 Logiranje na aplikaciju - INSTITUCIJA.....	8
2.2 Logiranje na aplikaciju - UPOSLENIK.....	8
3 Izvještaji i poslovne analize - glavna aplikacija za članice.....	9
3.1 Početna stranica.....	9
3.2 Generisanje izvještaja.....	10
3.3 Izvještaj – poslovna analiza za pravna lica.....	11
3.3.1 Ispis izvještaja.....	12
3.3.2 Navigacija po izvještaju.....	13
3.4 Početna stranica - Kreditni izvještaj za fizička lica.....	14
3.4.1 Generisanje izvještaja.....	14
3.4.2 Kreditni izvještaj za fizička lica.....	15
3.4.3 Ispis izvještaja.....	16
3.4.4 Navigacija po izvještaju.....	17
4 Monitoring.....	18
4.1 Odabir Paketa Monitoring.....	18
4.1.1 Predračun.....	18
4.1.2 Potvrda.....	19
4.1.3 Potvrda.....	19
4.2 Monitoring.....	20
4.2.1 Korisnički izbornik.....	20
4.2.2 Ponude.....	21
4.2.3 Podaci zaglavlja.....	22
4.2.4 Dodavanje firmi na monitoring - podaci stavke.....	23
4.2.5 Potvrda dodavanja firme na monitoring.....	24
4.2.6 Dodatne opcije na nivou stavke.....	25
4.3 Testni monitoring.....	25
5 Online live support.....	26
5.1 Online live support.....	26
5.2 Online live support - izgled chat prozora.....	26
6 Logout.....	27
6.1 Logout.....	27
7 Pronađi kompaniju.....	28
7.1 Pronađi kompaniju.....	28
8 Kontaktirajte nas.....	29

1 Pristup aplikaciji preko interneta (www.lrcbh.com)

1.1 Pristup LRC web stranici putem interneta (www.lrcbh.com)



1. U internet pretraživač ukucati **www.lrcbh.com**¹
2. Odabrati uslugu „Kreditni izvještaj“
3. Pritisnuti '**Login**' (više u poglavlju 1.2).

Opciono

4. Upisati **naziv ili dio naziva firme** čiji se izvještaj potražuje
5. Pritisnuti '**Traži**' (više u poglavlju 7).

¹ Aplikacija je optimizirana za Firefox web pretraživač. Ovaj pretraživač možete pronaći na www.mozilla.com.

1.2 Početna stranica

Korisnički izbornik:

- Pronađi firmu
- Login

Live Support
ONLINE

Potraživanje izvještaja - Pravna Lica

Matični broj	
Naziv firme	
Ulica	
Broj ulice	
Grad	

Izaberite izvještaj:

Odabir	Tip izvještaja	Primjer	Cijena* - članice (KM)	Cijena* - nečlanice (KM)
<input type="checkbox"/>	LRC Kreditni izvještaj + Transakcijski računi + Istorija transakcijskih računa + Oglasi iz Službenih novina / glasnika	Preuzmi	10,00	nije dostupno
<input type="checkbox"/>	Finansijski izvještaj + analiza 2008-2009	Preuzmi	30,00	nije dostupno
<input type="checkbox"/>	Finansijski izvještaj + analiza 2005-2009 FBiH / 2007-2009 RS	Preuzmi	50,00	nije dostupno
<input type="checkbox"/>	Monitoring transakcijskih računa	Preuzmi	10,00	nije dostupno

Izaberite paket izvještaja:

<input type="radio"/>	Start - LRC Kreditni izvještaj + Transakcijski računi + Istorija transakcijskih računa + Oglasi iz Službenih novina / glasnika + Finansijski izvještaj + analiza 2008-2009	Preuzmi	40,00	120,00
<input type="radio"/>	Start Plus - LRC Kreditni izvještaj + Transakcijski računi + Istorija transakcijskih računa + Oglasi iz Službenih novina / glasnika + Finansijski izvještaj + analiza 2005-2009 FBiH / 2007-2009 RS	Preuzmi	60,00	180,00
<input type="radio"/>	Profi - LRC Kreditni izvještaj + Transakcijski računi + Istorija transakcijskih računa + Oglasi iz Službenih novina / glasnika + Finansijski izvještaj + analiza 2005-2009 FBiH / 2007-2009 RS + Monitoring (12 mjeseci)	Preuzmi	150,00	450,00

*U cijenu nije uključen PDV.

5 OK

Na raspolaganju su sljedeće opcije:

1. Korisnički izbornik
 - Pronađi firmu (više u poglavlju 1.2.1)
 - Login – direktni pristup login konzoli bez odabira firme / izvještaja (više u poglavlju 2)
 - Online live support (više u poglavlju 5)
2. Unos podataka u polja za unos podataka o firmi čiji se izvještaj potražuje (više u poglavlju 1.2.2)
3. Odabir pojedinačnih izvještaja (više u poglavlju 1.2.3)
4. Odabir paketa izvještaja (više u poglavlju 1.2.4)
5. Nakon što je izvršen odabir pritisnuti 'OK'.

1.2.1 Pronađi firmu

Tražilica firmi predstavlja pomoć pri pronalasku firme čiji se izvještaj potražuje:

Tražilica firmi 5 [Zatvori](#)

Glavni kriterij:

1 Naziv firme: bosna
ID Broj:

Dodatni kriterij:

2 Ulica:
Opština/Grad: Sarajevo

OK 3

Rezultati:

ID BROJ	NAZIV FIRME	ADRESA	BROJ	GRAD	ODABERI
4201369790005	BOSNA SDI	HADŽISULEJMANOVA	26	SARAJEVO-CENTAR	Otvori izvještaj 4
4201131380003	BOSNA DIV BOSNA DIV UDRUŽENJE VETERANA ODREDA	HAMZE HUME	2	SARAJEVO-CENTAR	Otvori izvještaj
				SARAJEVO	

1. **Obavezno** upisati jedan ili više **glavnih kriterija** (naziv firme / dio naziva i/ili ID broj)
 2. **Opciono** upisati jedan ili više **dodatnih kriterija** (Ulica, opština / grad) radi sužavanja kriterija pretrage
 3. Pritisnuti '**OK**'
 4. Lista firmi koje odgovaraju zadanim kriterijima. Kada je željena firma pronađena pritisnuti '**Otvori izvještaj**'
- Ukoliko se firma ne nalazi na popisu koristiti dodatne kriterije kako bi se suzio odabir.**
5. Ukoliko se firma i dalje na nalazi na popisu pritisnuti zatvori (više u poglavlju 1.2.2).

1.2.2 Polja za unos podataka o firmi čiji se izvještaj potražuje

Ukoliko je u poglavlju 1.2.1. izvršen korak 4, u poljima unosa podataka o firmi se učitavaju podaci iz prethodnog koraka. Ukoliko smatrate da podaci nisu ispravni slobodni ste izmijeniti podatke.

Ukoliko u poglavlju 1.2.1. nije izvršen korak 4, u poljima unosa podataka neophodno je unijeti tražene podatke:

Potraživanje izvještaja - Pravna Lica	
Matični broj*	4201414760007
Naziv firme*	NEW MARKET CONSULTING
Ulica*	DERVIŠA NUMIĆA
Broj ulice	6
Grad*	NOVO SARAJEVO

1. Obavezno upisati matični broj /ID broj, Naziv firme, Ulicu, Grad
2. Opciono upisati broj ulice

1.2.3 Odabir pojedinačnih izvještaja

Moguće je odabrati jedan ili više pojedinačnih izvještaja.

Izaberite izvještaj:

Odabir	Tip izvještaja	Primjer	Cijena* - članice (KM)	Cijena* - nečlanice (KM)
<input checked="" type="checkbox"/>	LRC Kreditni izvještaj + Transakcijski računi + Istorija transakcijskih računa + Oglasi iz Službenih novina / glasnika	Preuzmi	10,00	nije dostupno
<input type="checkbox"/>	Finansijski izvještaj + analiza 2008-2009	Preuzmi	30,00	nije dostupno
<input type="checkbox"/>	Finansijski izvještaj + analiza 2005-2009 FBiH / 2007-2009 RS	Preuzmi	50,00	nije dostupno
<input checked="" type="checkbox"/>	Monitoring transakcijskih računa	Preuzmi	10,00	nije dostupno

Interval trajanja: 1 mjeseci

Email Adresa: test@test.ba

1. Obavezno odabrati jedan ili više pojedinačnih izvještaja
2. Ukoliko je odabran Monitoring transakcijskih računa (praćenje promjene stanja transakcijskih računa) obavezno upisati **interval trajanja** u mjesecima i **validnu email adresu** na koju se šalje izvještaj
3. Ukoliko želite pogledati primjer izvještaja pritisnuti '**Preuzmi**'.

1.2.4 Odabir paketa izvještaja

Ova opcija je varijanta na prethodnu opciju.

Moguće je odabrati jedan od ponuđenih paketa izvještaja:

Izaberite paket izvještaja:

<input type="radio"/>	Start - LRC Kreditni izvještaj + Transakcijski računi + Istorija transakcijskih računa + Oglasi iz Službenih novina / glasnika + Finansijski izvještaj + analiza 2008-2009	Preuzmi	40,00	120,00
<input type="radio"/>	Start Plus - LRC Kreditni izvještaj + Transakcijski računi + Istorija transakcijskih računa + Oglasi iz Službenih novina / glasnika + Finansijski izvještaj + analiza 2005-2009 FBiH / 2007-2009 RS	Preuzmi	60,00	180,00
<input checked="" type="radio"/>	Profi - LRC Kreditni izvještaj + Transakcijski računi + Istorija transakcijskih računa + Oglasi iz Službenih novina / glasnika + Finansijski izvještaj + analiza 2005-2009 FBiH / 2007-2009 RS + Monitoring (12 mjeseci)	Preuzmi	150,00	450,00

Interval trajanja: 12 mjeseci

Email Adresa: test@test.ba

*U cijenu nije uključen PDV.

OK

1. Obavezno odabrati jedan paket izvještaja

2. Ukoliko je odabran Monitoring transakcijskih računa (praćenje promjene stanja transakcijskih računa) obavezno je upisati **validnu email adresu** na koju se šalje izvještaj. Po generisanju izvještaja (detaljno u poglavlju 3.3), početno stanje transakcijskih računa će biti automatski poslano na upisanu e-mail adresu. Nakon toga, zavisno od intervala trajanja monitoringa, prilikom svake promjene u podacima transakcijskih računa primat ćete obavijesti na upisanu mail adresu

3. Ukoliko želite pogledati primjer izvještaja pritisnuti '**Preuzmi**'.

2 Login

Logiranje podrazumijeva unos kodova i podkodova institucije i imenovanog korisnika koda koji se dostavljaju po potpisu ugovora.

Dostavljene kodove je obavezno čuvati na sigurnom mjestu. U slučaju gubitka kodova obavezno i neodložno obavijestiti LRC Kreditni biro.

2.1 Logiranje na aplikaciju - INSTITUCIJA

The screenshot shows the 'Klijent Login' interface. At the top left is the 'Klijent Login' logo. At the top right is the 'LRC KREDITNI BIRO' logo. Below the logos is a blue header bar with the text 'Molimo unesite sljedeće podatke'. There are two input fields: 'Kod institucije*' with the value 'tdsa0921018' and 'Podkod institucije*' with masked characters. A 'Login' button is located at the bottom right. Red callout boxes with numbers 1, 2, and 3 point to the first input field, the second input field, and the Login button respectively.

1. Unijeti **kod institucije**
2. Unijeti **podkod institucije**
3. Pritisnuti '**LOGIN**'.

2.2 Logiranje na aplikaciju - UPOSLENIK

The screenshot shows the 'Logout' interface. At the top left is the 'Logout' logo. At the top right is the 'LRC KREDITNI BIRO' logo. Below the logos is a blue header bar with the text 'Dobrodošli' and an orange bar with the text 'Irfan - samo test'. There is a blue header bar with the text 'Login za uposlenika'. There are two input fields: 'Kod uposlenika*' with the value 'dsafgdaagd' and 'Podkod uposlenika*' with masked characters. A 'Login' button is located at the bottom right. Red callout boxes with numbers 1, 2, and 3 point to the first input field, the second input field, and the Login button respectively.

1. Unijeti **kod uposlenika**
2. Unijeti **podkod uposlenika**
3. Pritisnuti '**LOGIN**'.

3 Izvještaji i poslovne analize - glavna aplikacija za članice

Nakon uspješno unešenih kodova i podkodova korisnik pristupa glavnoj aplikaciji za članice.

Ekran je sličan prikazu iz poglavlja 1.2, s tim što postoje dodatne opcije. Ovo poglavlje se fokusira na dodatne opcije, a ponavljajuće opcije će biti referencirane.

3.1 Početna stranica

Ukoliko je u poglavlju 1.2 izvršen odabir, podaci iz tog odabira će se pojaviti na ovoj stranici. U slučaju da je izvještaj generisan i želite povući novi izvještaj, potrebno je popuniti podatke kako slijedi iz tačaka 2 do 5 (navedeno ispod).

Korisnički izbornik: 1

- Logout
- Pronađi firmu
- Monitoring
- Fizička lica
- Live Support
- ONLINE

Potraživanje izvještaja - Pravna Lica

Matični broj*: 4201414760007

Naziv firme*: NEW MARKET CONSULTING 2

Ulica*: DERVIŠA NUMIČA

Broj ulice: 6

Grad*: NOVO SARAJEVO

Izaberite izvještaj:

Odabir	Tip izvještaja	Primjer	Cijena* - članice (KM)	Cijena* - nečlanice (KM)
<input type="checkbox"/>	LRC Kreditni izvještaj + Transakcijski računi + Istorija transakcijskih računa + Oglasi iz Službenih novina / glasnika	Preuzmi	10,00	nije dostupno
<input type="checkbox"/>	Finansijski izvještaj + analiza 2008-2009 3	Preuzmi	30,00	nije dostupno
<input type="checkbox"/>	Finansijski izvještaj + analiza 2005-2009 FBiH / 2007-2009 RS	Preuzmi	50,00	nije dostupno
<input checked="" type="checkbox"/>	Monitoring transakcijskih računa	Preuzmi	124,00	nije dostupno

Interval trajanja: 12 mjeseci

Email Adresa: test@test.ba

Izaberite paket izvještaja:

<input type="radio"/>	Start - LRC Kreditni izvještaj + Transakcijski računi + Istorija transakcijskih računa + Oglasi iz Službenih novina / glasnika + Finansijski izvještaj + analiza 2008-2009	Preuzmi	40,00	120,00
<input type="radio"/>	Start Plus - LRC Kreditni izvještaj + Transakcijski računi + Istorija transakcijskih računa + Oglasi iz Službenih novina / glasnika + Finansijski izvještaj + analiza 2005-2009 FBiH / 2007-2009 RS 4	Preuzmi	60,00	180,00
<input type="radio"/>	Profi - LRC Kreditni izvještaj + Transakcijski računi + Istorija transakcijskih računa + Oglasi iz Službenih novina / glasnika + Finansijski izvještaj + analiza 2005-2009 FBiH / 2007-2009 RS + Monitoring transakcijskih računa (12 mjeseci)	Preuzmi	150,00	450,00

*U cijenu nije uključen PDV.

5 OK

Na raspolaganju su sljedeće opcije:

1. Korisnički izbornik:

- Logout (više u poglavlju 6)
- Pronađi firmu (više u poglavlju 1.2.1)
- Monitoring (više u poglavlju 4)
- Online live support (više u poglavlju 5)
- Fizička lica (više u poglavlju 3.4)

2. Unos podataka u polja za unos podataka o firmi čiji se izvještaj potražuje (više u poglavlju 1.2.2)

3. Odabir pojedinačnih izvještaja (više u poglavlju 1.2.3)

4. Odabir paketa izvještaja (više u poglavlju 1.2.4)

5. Nakon što je izvršen odabir pritisnuti 'OK'.

3.2 Generisanje izvještaja

Nakon što ste u prethodnom koraku pritisnuli 'OK', započinje generisanje izvještaja.



3.3 Izvještaj – poslovna analiza za pravna lica

Korisnički izbornik:

- Ispisi izvještaj
- Nova pretraga
- Logout
- Kreditni izvještaj
- Oglasi iz Službenih novina
- Finansijski izvještaj
- Live Support
- ONLINE

1

LRC KREDITNI BIRO

NAŠA INFORMACIJA
VAŠA SIGURNOST

IZVJEŠTAJ BROJ:	814642/2010 (Potražilac)
Na zahtjev:	F9191
Matični broj:	4299999999999
Ime/Naziv:	kdsa
Adresa:	daš
Grad:	da

2

Izvještaj je napravljen bona fide, na osnovu informacija dobijenih od privatnih i državnih zvaničnih organa za čiju tačnost LRC ne garantuje, nego su ih proslijedile.

3

KREDITNI IZVJEŠTAJ:

ZBIRNI PODACI O PRETRAGAMA	
BPK1	13
BPK1 30	13

KREDITNA ZADUŽENJA:

RB	KOD	BKR	IZN	DOK	DDK	OBG	ZU	DAB	30-60	60-90	>90	KAT	DO
Lice nema registrovanih kreditnih zaduženja u LRC bazi podataka!													

LICE JE ŽIRANT PO:

Izvještaj sadrži sljedeće opcije:

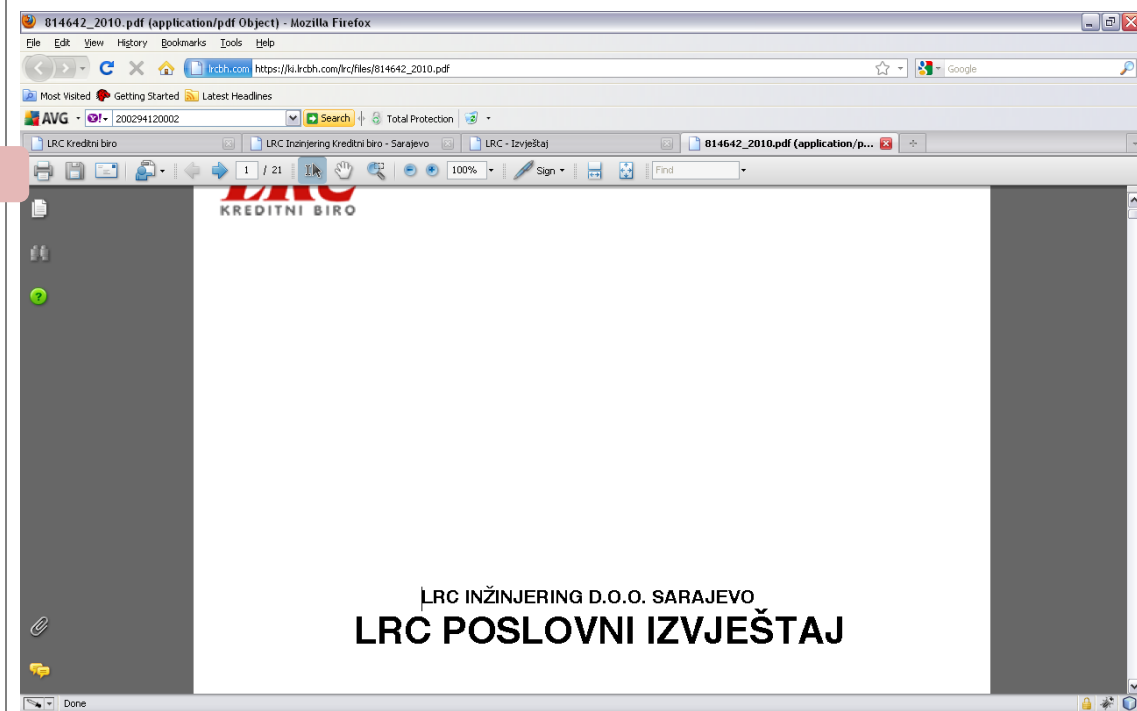
1. Korisnički izbornik

- **Ispis izvještaja** (više u poglavlju 3.3.1)
- Mogućnost **nove pretrage** – povratak na 3.1
- **Logout** (više u poglavlju 6)
- **Navigacija** po izvještaju (više u poglavlju 3.3.2)
- **Online live support** (više u poglavlju 5)

2. Zaglavlje izvještaja (podaci koji su unešeni kao kriteriji pretrage)

3. Podaci izvještaja - u zavisnosti od odabranih pojedinačnih izvještaja ili paketa izvještaja

3.3.1 Ispis izvještaja




Ispis izvještaja se otvara u novom prozoru i prilagođen je .pdf formatu. Za ispis izvještaja neophodno je imati **instaliran Adobe Reader koji se besplatno može dobiti sa <http://get.adobe.com/reader/>**.

1. Izvještaj je moguće snimiti na vlastiti računar, isprintati ili proslijediti email-om koristeći **Adobe Reader opcije**.



3.3.2 Navigacija po izvještaju

Korisnički izbornik:	KREDITNI IZVJEŠTAJ:																		
→ Ispiši izvještaj																			
→ Nova pretraga																			
→ Logout																			
→ Kreditni izvještaj 1																			
→ Kreditna zaduženja	KREDITNA ZADUŽENJA:																		
→ Lice je žirant po	<table border="1"> <thead> <tr> <th>RB</th> <th>KOD</th> <th>BKR</th> <th>IZN</th> <th>DOK</th> <th>DDK</th> <th>OBG</th> <th>ZU</th> <th>DAB</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="9" style="text-align: center;">Lice nema registrovanih kreditnih zaduženja u LRC bazi podataka!</td> </tr> </tbody> </table>	RB	KOD	BKR	IZN	DOK	DDK	OBG	ZU	DAB	Lice nema registrovanih kreditnih zaduženja u LRC bazi podataka!								
RB	KOD	BKR	IZN	DOK	DDK	OBG	ZU	DAB											
Lice nema registrovanih kreditnih zaduženja u LRC bazi podataka!																			
→ Finansijski pokazatelji FBiH																			
→ Finansijski pokazatelji RS																			
→ Nekređitna dugovanja prema javnim firmama	LICE JE ŽIRANT PO:																		
→ Nekređitna dugovanja prema privatnim firmama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>RB</th> <th>KOD</th> <th>BKR</th> <th>IZN</th> <th>DOK</th> <th>DDK</th> <th>OBG</th> <th>ZU</th> <th>DAB</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="9" style="text-align: center;">Lice nije registrovano kao žirant u LRC bazi podataka!</td> </tr> </tbody> </table>	RB	KOD	BKR	IZN	DOK	DDK	OBG	ZU	DAB	Lice nije registrovano kao žirant u LRC bazi podataka!								
RB	KOD	BKR	IZN	DOK	DDK	OBG	ZU	DAB											
Lice nije registrovano kao žirant u LRC bazi podataka!																			
→ Ostala nekređitna dugovanja																			
→ FOND PIO/MIO (FBiH)																			
→ FOND PIO/MIO (RS)	FINANSIJSKI POKAZATELJI (FBiH):																		
→ Trenutni status transakcijskih računa	<table border="1"> <thead> <tr> <th>OPIS</th> <th>AOP</th> <th>2005</th> <th>2006</th> <th>2007</th> <th>2008</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">Za traženo lice ne postoje Finansijski pokazatelji (FBiH) u LRC bazi podataka!</td> </tr> </tbody> </table>	OPIS	AOP	2005	2006	2007	2008	Za traženo lice ne postoje Finansijski pokazatelji (FBiH) u LRC bazi podataka!											
OPIS	AOP	2005	2006	2007	2008														
Za traženo lice ne postoje Finansijski pokazatelji (FBiH) u LRC bazi podataka!																			
→ Istorija transakcijskih računa																			
→ Oglasi iz Službenih novina																			
→ Finansijski izvještaj	FINANSIJSKI POKAZATELJI (RS):																		
 Live Support	<table border="1"> <thead> <tr> <th>OPIS</th> <th>AOP</th> <th>2007</th> <th>2008</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Za traženo lice ne postoje Finansijski pokazatelji (RS) u LRC bazi podataka!</td> </tr> </tbody> </table>	OPIS	AOP	2007	2008	Za traženo lice ne postoje Finansijski pokazatelji (RS) u LRC bazi podataka!													
OPIS	AOP	2007	2008																
Za traženo lice ne postoje Finansijski pokazatelji (RS) u LRC bazi podataka!																			
ONLINE																			

1. Korisnički izbornik je prilagođen da omogući jednostavnu navigaciju po izvještaju. Pritiskom na neko od polja (Kreditni izvještaj / Oglasi iz Službenih novina / Finansijski izvještaj / Monitoring) dovodi korisnika do odabrane stavke i otvara potkategorije stavke ukoliko one postoje.

3.4 Početna stranica - Kreditni izvještaj za fizička lica

Ovaj dio aplikacije je dostupan za članice koje imaju potpisan aneks ugovora za pristup provjerama fizičkih lica.

The screenshot shows the LRC web application interface. On the left, there is a 'Korisnički izbornik:' (User menu) with options: 'Logout', 'Pravna lica (novo)', 'Live Support', and 'ONLINE'. A red circle with the number '1' is placed over the menu. In the center, there is a form titled 'Potraživanje kreditnog izvještaja - Fizička Lica' (Requesting credit report - Physical Persons). The form has fields for: 'Matični broj*' (Municipality ID), 'Ime*' (Name), 'Prezime*' (Surname), 'Ulica*' (Street), 'Broj ulice' (Street number), and 'Grad*' (City). A red circle with the number '2' is placed over the 'Ime*' field. At the bottom right, there is an 'OK' button with a red circle and the number '3' next to it.

Izveštaj sadrži sljedeće opcije:

1. Korisnički izbornik:

- **Logout** (više u poglavlju 6)
- **Pravna lica** (više u poglavlju 3.1)
- **Online live support** (više u poglavlju 5)

2. **Obavezno upisati matični broj (JMBG), Ime i prezime fizičkog lica, Ulicu, Grad. Opciono upisati broj ulice.**

3. Pritisnuti 'OK'.

3.4.1 Generisanje izvještaja

Nakon što ste u prethodnom koraku pritisnuli 'OK', započinje generisanje izvještaja.



3.4.2 Kreditni izvještaj za fizička lica

Korisnički izbornik 1

- Ispisi izvještaj
- Nova pretraga
- Logout
- Kreditni izvještaj
- Kreditna zaduženja
- Lice je žirant po
- Nekreditna dugovanja prema javnim firmama
- Nekreditna dugovanja prema privatnim firmama
- Ostala nekreditna dugovanja
- Live Support ONLINE

LRC KREDITNI BIRO

NAŠA INFORMACIJA
VAŠA SIGURNOST

KREDITNI IZVJEŠTAJ BROJ: 814702/2010 (Potražilac)

Na zahtjev: LRC

Matični broj: 1122334455667

Ime/Naziv: jong sao chao mao

Adresa: bejing duck 1

Grad: ninhao

ZBIRNI PODACI O PRETRAGAMA

BPKI	1
BPKI 30	1

Izvještaj je napravljen bona fide, na osnovu informacija dobijenih od privatnih i državnih zvaničnih organa za čiju tačnost LRC ne garantuje, nego ih samo objavljuje i ih proslijeđuje.

KREDITNA ZADUŽENJA:

RB	KOD	BKR	IZN	DOK	DDK	OBG	ZU	DAB	30.60	60.90	>90	KAT	DO
Lice nema registrovanih kreditnih zaduženja u LRC bazi podataka!													

LICE JE ŽIRANT PO:

RB	KOD	BKR	IZN	DOK	DDK	OBG	ZU	DAB	30.60	60.90	>90	KAT	DO
Lice nije registrovano kao žirant u LRC bazi podataka!													

3

Izvještaj sadrži sljedeće opcije:

1. Korisnički izbornik

- **Ispis izvještaja** (više u poglavlju 3.4.3)
- Mogućnost **nove pretrage** – povratak na 3.1
- **Logout** (više u poglavlju 6)
- **Navigacija** po izvještaju (više u poglavlju 3.4.4)
- **Online live support** (više u poglavlju 5).

2. Zaglavlje izvještaja (podaci koji su unešeni kao kriteriji pretrage).

3. Podaci izvještaja - u zavisnosti od odabranih pojedinačnih izvještaja ili paketa izvještaja

3.4.3 Ispis izvještaja

1

LRC
KREDITNI BIRO

LRC INŽINJERING D.O.O. SARAJEVO
KREDITNI IZVJEŠTAJ

INFORMACIJE O IZVJEŠTAJU

Broj izvještaja	814702/2010
Na zahtjev	LRC
Broj lica	1122334455667
Ime	jong sao chao mao
Adresa	beijing duck 1
Grad	ninhao

ZBIRNI PODACI O PRETRAGAMA

BPKI	1
BPKI 30	1

Izveštaj je napravljen bona fide, na osnovu informacija dobijenih od privatnih i državnih zvaničnih organa za čiju tačnost LRC ne garantuje, nego organizacije koje su ih prosljedile.

KREDITNA ZADUŽENJA

BB	KOD	BKB	ZN	DDK	DDK	OSG	ZU	DAB	3050	6050	90	KAT	DO
----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	-----	------	------	----	-----	----

Ispis izvještaja se otvara u novom prozoru i prilagođen je .pdf formatu. Za ispis izvještaja neophodno je imati **instaliran Adobe Reader koji se besplatno može dobiti sa <http://get.adobe.com/reader/>**.

1. Izvještaj je moguće snimiti na vlastiti računar, isprintati na printer, prosljediti email-om koristeći **Adobe Reader opcije**.




3.4.4 Navigacija po izvještaju

Korisnički izbornik:

- Ispiši izvještaj
- Nova pretraga
- Logout
- Kreditni izvještaj **1**
- Kreditna zaduženja
- Lice je žirant po
- Nekreditna dugovanja prema javnim firmama
- Nekreditna dugovanja prema privatnim firmama
- Detalja nekreditna dugovanja

Live Support
ONLINE



LRC
KREDITNI BIRO

NAŠA INFORMACIJA
VAŠA SIGURNOST

KREDITNI IZVJEŠTAJ BROJ:	814702/2010 (Potražilac)	ZBIRNI PODACI O PRETRAGAMA
Na zahtjev:	LRC	BPKI 1
Matični broj:	1122334455667	BPKI 30 1
Ime/Naziv:	jong sao chao mao	
Adresa:	bejing duck 1	
Grad:	ninhao	

Izvještaj je napravljen bona fide, na osnovu informacija dobijenih od privatnih i državnih zvaničnih organa za čiju tačnost LRC ne garantuje, nego organizacije koje su ih prosljedile.

KREDITNA ZADUŽENJA:													
RB	KOD	BKR	IZN	DOK	DDK	OBG	ZU	DAB	30-60	60-90	>90	KAT	DO
Lice nema registrovanih kreditnih zaduženja u LRC bazi podataka!													

1. Korisnički izbornik je prilagođen da omogući jednostavnu navigaciju po izvještaju. Pritiskom na neko od polja dovodi korisnika do odabrane stavke.

4 Monitoring

4.1 Odabir Paketa Monitoring

Odaberite svoj paket:

Broj firmi na monitoringu: **1** Interval trajanja: **2** Kreiraj predračun **3**

Na ovoj se stranici pojavljuje uvodni tekst i objašnjenje b2b Monitoringa. Na dnu stranice su polja za odabir paketa. Članica treba da:

1. U polje 'Broj firmi na monitoringu' upiše broj firmi koje želi da stavi na monitoring
2. U polje 'Interval trajanja' upiše željeno trajanje monitoringa (1-12 mjeseci)
3. Pritisnuti dugme 'KREIRAJ PREDRAČUN'.

4.1.1 Predračun

Korisnički izbornik:

- Logout
- Nazad na početnu stranicu
- Predračun
- Potvrdi i ispiši ovaj predračun
- Kreiraj novi predračun

Kupac: LRC
Adresa: Derviša Numića 6
Grad: Sarajevo
JIB: 4999999999999

Ponuda - Predračun br.: MON-/2010

Datum izdavanja: 30.06.2010

R.br.	Opis	Količina	Trajanje	Jedinična cijena	Cijena bez PDV-a	PDV %	Iznos PDV	Iznos stavke
1	Monitoring - početno stanje	100	1	4.00	400.00	17	68.00	468.00
2	Monitoring - paket G1. Trajanje: 12 mj. Broj monitoringa: 100	100	12	3.00	3600.00	17	612.00	4212.00

Vrijednost ponude: 15 dana

Osnovica bez PDV-a: 4000.00

Iznos PDV-a 17%: 680.00

UKUPNO za plaćiti KM: 4680.00

Mjesto izdavanja predračuna: Sarajevo

Plaćanje: Avans 100%

Ispоруka usluge: Odmah po prijemu uplate na račun

Cijene su prodajne sa uračunatim PDV-om.

Poreska osnovica prometa dobara i usluga jeste oporezivi iznos naknada (u novcu, stvarima ili uslugama) koju obaveznik primi ili treba da primi za isporučena dobra ili pružene usluge, uključujući subvencije koje su neposredno povezane sa cijenom tih dobara ili usluga, u koju nije uključen PDV, ako ovim Zakonom nije drugačije propisano ("Sl. Glasnik BiH br. 9/05 - Član 20). Standardna stopa PDV-a na oporezivi promet dobara i usluga i uvoz dobara u BiH iznosi 17%. ("Sl. Glasnik BiH br. 9/05 - Član 23.)

Dokument je u elektronskom obliku validan bez pečata i potpisa!

OVAJ DOKUMENT OBAVEZNO SAČUVATI!!!!

Fakturisao/la:

M.P.

Na ovoj se stranici pojavljuje predračun za odabir iz prethodne tačke.

Ukoliko je članica zadovoljna iznosom potrebno je da pritisne:

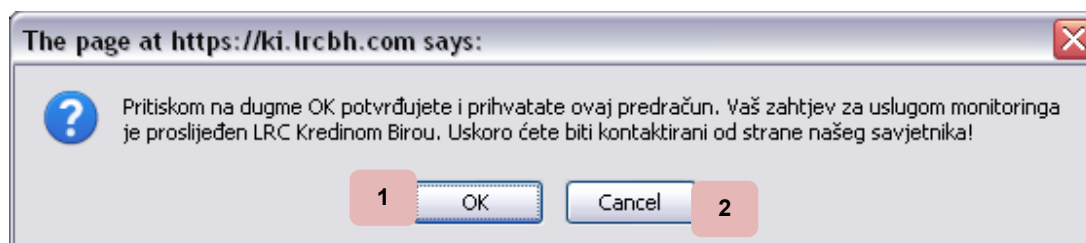
1. 'POTVRDI I ISPIŠI OVAJ PREDRAČUN'.

Ukoliko članica želi da isproba drugu kombinaciju broja firmi / intervala trajanja treba da pritisne:

2. 'KREIRAJ NOVI PREDRAČUN'.

Pritiskom na 'Nova Selekcija' članica se vraća na prethodni korak unosa broja firmi i trajanja monitoringa.

4.1.2 Potvrda



Pojavljuje se poruka: Pritiskom na dugme OK potvrđujete i prihvatate ovaj predračun. Vaš zahtjev za uslugom monitoringa je prosljeđen LRC Kreditnom Birou. Uskoro ćete biti kontaktirani od strane našeg savjetnika!

1. Pritiskom na dugme 'OK' u bazu se upisuju podaci o zahtjevu za monitoring i članica prelazi na sljedeći korak.
2. Pritiskom na dugme 'Cancel' članica ostaje na predračunu i može slijediti korake opisane u poglavlju 4.1.1

4.1.3 Potvrda



1. Klikom na dugme 'Ispiši predračun' otvara se novi prozor u kojem se pojavljuje ponuda u PDF formatu. Članica može isprintati i / ili snimiti ovu ponudu.
2. Pritisnuti 'Započni monitoring' .

4.2 Monitoring

Korisnički izbornik:

- Logout
- Nazad na početnu stranicu
- Ponude

Monitoring podaci:

Korisnik:	IT SEKTOR
Članica:	LRC
Period monitoringa:	01.01.1900 - 01
Ukupno monitoringa:	100
Ukupno iskorišteno:	0
Ukupno poslano početnih stanja:	0
Primarni E-Mail za slanje monitoringa:	i_godinjak@lrcbh.com
Dodatne E-Mail adrese:	<input type="text"/>

Dodaj email adresu

U ovoj sekciji možete dodati Vaše firme koje želite staviti na monitoring. Po uplati fakture početak ćete primati monitoring izvještaje. Ukoliko želite vidjeti simulaciju monitoringa molimo pritisnuti [ovdje](#).

Lista firmi na monitoringu:

RB	JIB	NAZIV	POČETAK MONITORINGA	ZAVRŠETAK MONITORINGA	UREDIT POSTAVKE	AKCIJA
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Dodatne opcije	Dodaj firmu

Glavna stranica monitoringa sastoji se od 3 glavna dijela:

1. Korisnički izbornik
2. Podaci zaglavlja
3. Podaci stavke.

4.2.1 Korisnički izbornik

Korisnički izbornik:

- Logout
- Nazad na početnu stranicu
- Ponude

Korisnički izbornik nudi tri opcije:

1. Logout (izlazak iz aplikacije)
2. Nazad na početnu stranicu (povratak na početnu stranicu nakon logiranja u sistem)
3. Ponude.

4.2.2 Ponude

Korisnički izbornik:	LRC Inženjering d.o.o. Derviša Numića 6 Sarajevo E-mail: lrc@lrcbh.com Tel. +387 33 721 500 Fax. +387 33 266 133	ID broj: 4200409550006 Poreski broj: 01078702 PDV broj: 200409550006 sud. Reg.: UF/I-4434/00 kod Kan. Suda Sarajevo Raiffeisen Bank: 161-000-00209100-10 ProCredit Bank: 194-101-36404011-72 UniCredit Bank: 338-900-22083979-43 VolksBank d.d. Sarajevo: 140-101-00011279-49 VolksBank a.d. Banja Luka: 567-162-11006625-40 Devizni račun Nova Banka: 555-005-00000000-64						
Logout								
Nazad na početnu stranicu								
Predračun								
Potvrdi i ispiši ovaj predračun	1							
Ažuriraj predračun	2							
Opac: LRC								
Adresa: Derviša Numića 6								
Grad: Sarajevo								
JIB: 4999999999999								
Ponuda - Predračun br.: MON-/2010		Datum izdavanja: 30.06.2010						
R.br.	Opis	Količina	Trajanje	Jedinična cijena	Cijena bez PDV-a	PDV %	Iznos PDV	Iznos stavke
1	Monitoring - početno stanje	100	1	4.00	400.00	17	68.00	468.00
2	Monitoring - paket G1. Trajanje: 12 mj. Broj monitoringa: 100	100	12	3.00	3600.00	17	612.00	4212.00
Vrijednost ponude: 15 dana					Osnovica bez PDV-a:			4000.00
					Iznos PDV-a 17%:			680.00
					UKUPNO za platiti KM:			4680.00

Korisnički izbornik u sekciji ponude, osim standardni opcija

- Logout (više u poglavlju 6)
- Nazad na početnu stranicu (povratak na početnu stranicu nakon logiranja u sistem)

nudi i dodatne opcije:

1. Potvrda i ispis predračuna
2. Ažuriranje predračuna – ova opcija je validna samo u slučaju da članica još uvijek nije uplatila trenutni predračun. Pritiskom na ovo dugme korisnik se vraća na korak 4.1, Odabir Paketa Monitoring i može modificirati svoj paket po želji.

4.2.3 Podaci zaglavlja

Korisnik:	IT SEKTOR
Članica:	LRC
Period monitoringa:	01.01.1900 - 01.01.1900
Ukupno monitoringa:	100
Ukupno iskorišteno:	0
Ukupno poslano početnih stanja:	0
Primarni E-Mail za slanje monitoringa:	<input type="text" value="i_godinjak@lrcbh.com"/>
Dodatne E-Mail adrese:	<input type="text"/> Dodaj email adresu

Period monitoringa - ukoliko je članica uplatila predračun, u polju 'Period monitoringa' stoji vrijeme od – do monitoringa. U suprotnom, stoji 10.01.1900 – 01.01.1900.

Ukupno monitoringa – ukupan broj zakupljenih monitoringa.

Ukupno iskorišteno – broj aktivnih monitoringa.

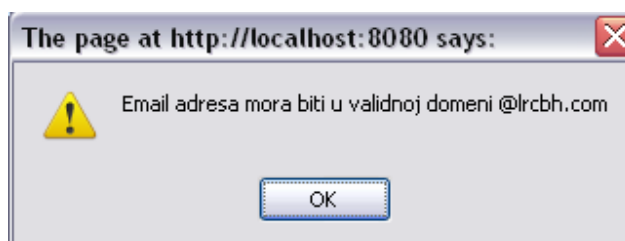
Ukupno poslano početnih stanja – ukupan broj poslanih početnih stanja (aktivne firme + firme koje su obrisane sa monitoringa). Može biti veći od 'Ukupno monitoringa' i 'Ukupno iskorišteno'.

Primarni E-Mail za slanje monitoringa – email adresa na koju se šalju svi monitorinzi. Ova adresa mora uvijek postojati i biti upisana. Ona predstavlja centralnu ili glavnu email adresu.

Dodatne email adrese - članica može staviti dodatne email adrese ako želi da svi mailovi o monitoringu dolaze na druge adrese. Početno stanje će doći na dodatne email adrese samo za one firme koje su stavljene na monitoring nakon unosa dodatne email adrese, tj. nema retroaktivnog slanja početnog stanja.

Korisnik:	IT SEKTOR
Članica:	LRC
Period monitoringa:	01.01.1900 - 01.01.1900
Ukupno monitoringa:	100
Ukupno iskorišteno:	0
Ukupno poslano početnih stanja:	0
Primarni E-Mail za slanje monitoringa:	<input type="text" value="i_godinjak@lrcbh.com"/>
Dodatne E-Mail adrese:	<input type="text" value="lrc@lrc.ba"/> Dodaj email adresu

1. Upisati dodatnu mail adresu na koju se šalju monitoring izvještaji. Adresa mora biti u validnoj domeni, u suprotnom sistem će dati poruku greške:



2. Pritisnuti 'Dodaj email adresu'.

Korisnik:	IT SEKTOR	
Članica:	LRC	
Period monitoringa:	01.01.1900 - 01.01.1900	
Ukupno monitoringa:	100	
Ukupno iskorišteno:	0	
Ukupno poslano početnih stanja:	0	
Primarni E-Mail za slanje monitoringa:	<input type="text" value="i_godinjak@lrcbh.com"/>	
Dodatne E-Mail adrese:	<input type="text" value="lrc@lrcbh.com"/>	Obriši email adresu 4
	<input type="text"/>	Dodaj email adresu 3

3. Moguće je dodati neograničen broj dodatnih email adresa.

4. Dodatnu email adresu moguće je obrisati pritiskom na dugme 'Obriši email adresu'.

4.2.4 Dodavanje firmi na monitoring - podaci stavke

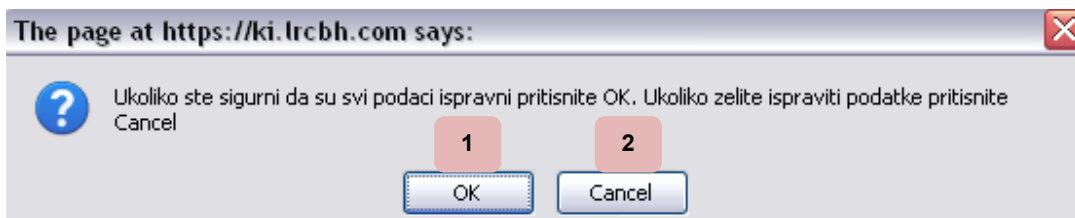
RB	JIB	NAZIV	POČETAK MONITORINGA	ZAVRŠETAK MONITORINGA	UREDİ POSTAVKE	AKCIJA
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>			Dodatne opcije	Dodaj firmu
		Dodatne E-Mail adrese:			<input type="text"/>	<input type="text"/>
		<input type="text"/>				
		<input type="text"/>				
		<input type="text"/>				
		<input type="text"/>				

Ukoliko je članica uplatila predračun u polju 'Period monitoringa' stoji vrijeme od – do monitoringa. U suprotnom, stoji 10.01.1900 – 01.01.1900.

1. Upisati JIB / ID broj firme (13 znakova = 4 + PDV broj).
2. Upisati naziv firme.
3. (Opciono)- Klikom na 'Dodatne opcije' otvara se sekcija (4) za dodatne email adrese na nivou stavke. Ove email adrese se koriste kada se želi da samo za određene firme dolaze izvještaji o monitoringu na navedene email adrese.
4. Upisati email adrese na koje se dostavljaju izvještaji o monitoringu za firmu.
5. Pritisnuti 'Dodaj'.

U slučaju da članica nije uplatila monitoring, neće se slati početna stanja niti izvještaji o promjenama do dana uplate.

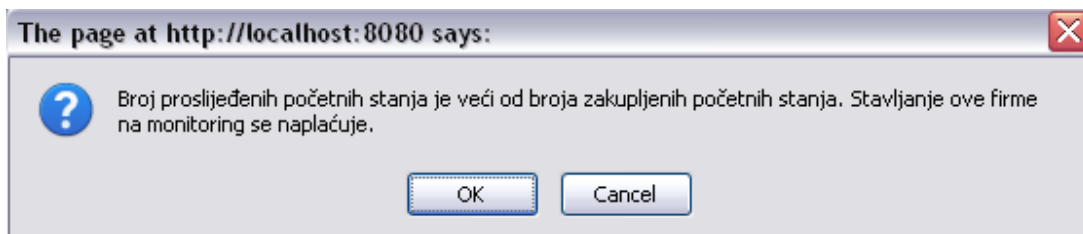
4.2.5 Potvrda dodavanja firme na monitoring



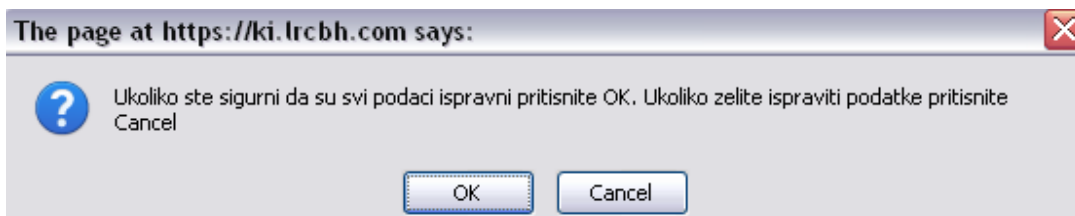
Pojavljuje se poruka: 'Ukoliko ste sigurni da su svi podaci ispravni pritisnite OK. Ukoliko zelite ispraviti podatke pritisnite Cancel'.

1. Pritiskom na dugme OK, firma se dodaje na monitoring. Ukoliko je članica izvršila uplatu predračuna, generiše se email poruka sa početnim stanjem za unešenu firmu koja se dostavlja na email adresu upisanu u prethodnom koraku.
2. Pritiskom na dugme Cancel članica ostaje na istom ekranu i ima mogućnost izmijeniti upisane podatke.

Ukoliko je broj '**Ukupno poslano početnih stanja**' veći od '**Ukupno monitoringa**' ili '**Ukupno iskorišteno**' to znači da je članica iskoristila broj zakupljenih početnih stanja. U tome se slučaju svako dodatno slanje početnog stanja naplaćuje po važećem cjenovniku. Prije prethodne poruke članica dobija sljedeću poruku:



Ukoliko članica pritisne OK, dobija sljedeću poruku:



4.2.6 Dodatne opcije na nivou stavke

RB	JIB	NAZIV	POČETAK MONITORINGA	ZAVRŠETAK MONITORINGA	UREDI POSTAVKE	AKCIJA
1.4000000000000	dsadsasda		30.06.2010	30.06.2011	Dodatne opcije	Obriši firmu
		EMAIL ADRESA			Dodaj email adresu	

1. Članica može obrisati firmu sa monitoringa pritiskom na dugme 'Obriši'.
2. (Opciono) Pritiskom na dodatne opcije članica može dodati dodatne email adrese za firmu. U ovome slučaju slati će se samo promjene stanja, a ne i početno stanje.
3. Upisati dodatnu email adresu
4. Pritisnuti 'Dodaj email adresu'.

RB	JIB	NAZIV	POČETAK MONITORINGA	ZAVRŠETAK MONITORINGA	UREDI POSTAVKE	AKCIJA
1.4000000000000	dsadsasda		30.06.2010	30.06.2011	Dodatne opcije	Obriši firmu
		EMAIL ADRESA			Obriši email adresu	
		irfan_godinjak@lrcbh.com			Dodaj email adresu	

5. Dodatne email adrese moguće je izbrisati pritiskom na dugme 'Obriši email adresu'.

4.3 Testni monitoring

Korisnički izbornik:

- Logout
- Nazad na početnu stranicu



LRC
KREDITNI BIRO

NAŠA INFORMACIJA
VAŠA SIGURNOST

Korisnik:	IT SEKTOR
Članica:	LRC
Period monitoringa:	01.01.1900 - 01.01.1900
Ukupno monitoringa:	10
Ukupno iskorišteno:	1
E-Mail za slanje monitoringa:	i_godinjak@lrcbh.com

U ovoj sekciji možete dodati Vaše firme koje želite staviti na monitoring. Po uplati fakture počete primati monitoring izvještaje.

Ukoliko želite vidjeti simulaciju monitoringa molimo pritisnuti [ovdje](#)

Lista firmi na monitoringu:

RB	JIB	NAZIV	DATUM POČETKA MONITORINGA	DATUM ZAVRŠETKA MONITORINGA	OBRISI SA MONITORINGA
1.	4999999999999	TestMe d.o.o	01.01.1900	01.01.1900	Obriši
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>			DODAJ

1. Članica može dodati testne firme na monitoring pritiskom na dugme ovdje.

5 Online live support

U cilju pružanja što bolje usluge moguće je sva pitanja u vezi korištenja aplikacije, izvještaja itd. postaviti direktno, online, našoj korisničkoj službi.

5.1 Online live support

1. Upisati ime i prezime, te ime firme.
2. Pritiskom na dugme ostvarujete LIVE kontakt sa prvim slobodnim operaterom LRC-a.

5.2 Online live support - izgled chat prozora.

1. Ime i Prezime Operatera sa kojim razgovarate.
2. Istorija razgovora.
3. Prostor za Vaš tekst.
4. Dugme za slanje napisanog teksta.

6 Logout

6.1 Logout

Pritiskom na dugme Logout, korisnik izlazi iz aplikacije i dobija sljedeću poruku.

Poruka

Hvala na povjerenju!

Ponovni pristup aplikaciji podrazumijeva slijeđenje koraka opisanih u poglavlju 1.1.

7 Pronađi kompaniju

7.1 Pronađi kompaniju

Tražilica firme

Glavni kriterij:

Naziv firme:

ID Broj:

Dodatni kriterij:

Ulica:

Opština/Grad:

OK

1

Rezultati:

ID BROJ	NAZIV FIRME	ADRESA	BROJ	GRAD	ODJELI	REGIST
4200409550006	LRC d.o.o. Sarajevo	DEVRIŠA NUMIĆA	6	NOVO SARAJEVO	Otvori izvještaj	Kako postati član?

2

B

1. Rezultati po upitu.

2. Ukoliko ste zadovoljni odabirom pritisnuti 'Otvori izvještaj'. Dolazite na dio aplikacije koji je opisan u poglavlju 1.2 sa već popunjenim podacima o firmi za koju potražujete izvještaj.

A. Ukoliko niste zadovoljni rezultatima ili želite modificirati kriterije odabira, koristite polja glavnih i dodatnih kriterija (detaljno opisano u poglavlju 1.2.1).

B. Ukoliko niste član, a želite to postati pritisnite '**Kako postati član?**'

8 Kontaktirajte nas

Sarajevo:

Derviša Numića 6

T: 033 721 500

F: 033 721 546, 721 531

Banja Luka:

Frana Supila 14

T: 051 322 730

F: 051 322 751

Tuzla:

Stupine B-2 (p.p. 7)

T: 035 264 480

F: 035 264 490

Mostar:

Lacina 5

T: 036 552 379

F: 036 552 387

Web: www.lrcbh.com

Email: lrc@lrcbh.com

besplatni info telefon

0-800-201-22